

INFORMAZIONI PERSONALI

ROBERTA RACIOPPI

ESPERIENZA
PROFESSIONALEDA AGOSTO 2011 A GENNAIO
2012

CASSIERA PRESSO ELECLERC CONAD

PIANETA COSPEA

DA GENNAIO 2013 A
DICEMBRE 2015

OPERATRICE CALL CENTER OUTBOUND

PRESSO CORSERIA SRL

DA DICEMBRE 2015 A MARZO
2019

MANAGER RISORSE UMANE

PRESSO CORYITALY SRL

GESTIONE E FORMAZIONE PERSONALE

DA MAGGIO 2020

RESPONSABILE CENTRO ASCOLTO CARITAS DIOCESANA DI BENEVENTO

COOPERATIVA IL MELOGRANO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

LUGLIO 2007

DIPLOMA SCUOLA MEDIA SUPERIORE
LICEO SCIENTIFICO "G.RUMMO" BN
VOTAZIONE 70/100

GIUGNO 2014

DIPLOMA DANZA CLASSICA
MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE

GIUGNO 2007

DIPLOMA PIANOFORTE COMPLETARE E TEORIA E
SOLFEGGIO
COSERVATORIO DI BENEVENTO

APRILE 2015

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL MOLISE
VOTAZIONE 95/110

DICEMBRE 2009

ATTESTATO OPERATORE PET-THERAPY
FATTORIA SOCIALE "LA CINTA"

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

ITALIANA

INGLESE

COMPRESIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
BUONO	BUONO	BUONO	BUONO	BUONO

Competenze comunicative ▪ possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di direttore vendite

Competenze organizzative e gestionali ▪ leadership sono stata responsabile e coordinatrice di un gruppo di 30 persone
 ▪ attualmente gestisco un gruppo di lavoro.

Competenze professionali ▪ segretariato sociale
 ▪ gestione dei servizi dedicati alla persona
 ▪ formazione del personale
 ▪ coordinamento e gestione di gruppi di mutuo-aiuto
 ▪ attività di patronato
 ▪ coordinamento di lavoro di rete con associazioni territoriali

Competenze digitali

Pacchetto office				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
avanzato	avanzato	avanzato	avanzato	avanzato

▪ buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio :elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni ▪ volontaria unitalsi dal 2007

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".